

## Политика в области качества и экологии

Политика АО «BALTIC COAL TERMINAL», занимающегося разгрузкой, погрузкой и хранением угля, направлена на реализацию миссии компании - быть современным, экологически устойчивым угольным терминалом Балтийского моря, предоставляющим своим клиентам высококачественные стивидорные услуги чистой перевалки угля, основанной на принципах защиты окружающей среды, с применением наилучших доступных технологий и эффективным использованием энергоресурсов.

Долгосрочная цель компании - получение прибыли за счет высокого уровня обслуживания клиентов и обеспечения стабильного уровня доходов владельцам и сотрудникам компании с учетом выполнения требований заинтересованных сторон. Ведение экологически безопасной деятельности, где охрана окружающей среды является неотъемлемой частью бизнеса.

Принципы работы компании:

- ✓ использование региональных преимуществ Вентспилсского порта, многолетнего опыта клиентов и партнеров по переработке угля с мировыми достижениями в транспортной сфере;
- ✓ эффективная и динамичная организация деятельности компании, соблюдая все нормативные акты, в том числе в сфере охраны окружающей среды;
- ✓ внедрение новейших достижений в области перевалки навалочных грузов, совершенствуя качество технологического процесса с применением информационных технологий;
- ✓ выполнение требований клиентов, учитывая их пожелания, рекомендации и предложения, реагируя на изменения рынка;
- ✓ поддержание системы менеджмента качества, согласно требованиям ISO 9001, 14001 и постоянное её совершенствование;
- ✓ выполнение мероприятий по охране окружающей среды для снижения воздействия на окружающую среду при ведении хозяйственной деятельности;
- ✓ повышение уровня эксплуатационной безопасности, надежности всего производственного комплекса;
- ✓ обеспечение для персонала условий, необходимых для качественного и безопасного выполнения работ и удовлетворённости результатами труда;
- ✓ обеспечение мониторинга потребления компанией природных и энергий-ресурсов;
- ✓ разработка, постоянное поддержание и соблюдение требований Программы по устранению промышленных аварий (Rūpniecisko avāriju novēršanas programma).

Политика в области качества и экологии доведена до сведения сотрудников компании и доступна всем заинтересованным сторонам.